



PhoneFixHome

УДОБНЫЙ РЕМОНТ ТЕЛЕФОНОВ

У ВАС ДОМА!

0. Введение

Настоящая Политика Конфиденциальности (далее - "Политика") устанавливает порядок сбора, использования, раскрытия и защиты персональной информации, предоставленной пользователями (далее - "Пользователи") веб-сайта phonefixhome.ru (далее - "Сайт"). Мы стремимся обеспечить максимальную прозрачность и безопасность в отношении обработки персональных данных, соблюдая законы Российской Федерации.

Согласие с Публичной Офертой при Принятии Политики Конфиденциальности

Согласие с Публичной Офертой:

1.1 Принимая и подтверждая свое согласие с политикой конфиденциальности компании "PhoneFixHome", вы автоматически соглашаетесь с условиями, изложенными в публичной оферте ("Оферта").

1.2 В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, принятие условий оферты, действующей на момент согласия, создает между вами и компанией "PhoneFixHome" договор об оказании услуг, что автоматически присваивает вам статус клиента компании.

Правовые Обязательства:

2.1 Принятие политики конфиденциальности считается вашим добровольным согласием сбора, обработки и использования ваших персональных данных компанией "PhoneFixHome" в установленных законом случаях.

2.2 Соглашаясь с политикой конфиденциальности и, следовательно, публичной офертой, вы принимаете на себя обязательства соблюдения условий и положений, предусмотренных законами Российской Федерации.

Прекращение Соглашения:

3.1 В случае несогласия с условиями политики конфиденциальности и/или публичной оферты, вам следует немедленно прекратить использование услуг компании "PhoneFixHome" и уведомить об этом компанию.

3.2 Прекращение использования услуг компании не освобождает от ответственности за соблюдение условий, действовавших на момент использования услуг.

Эффективность Соглашения:

4.1 Настоящее соглашение вступает в силу с момента вашего согласия с политикой конфиденциальности и публичной офертой, действующей на момент согласия.

4.2 Соглашение остается в силе до момента прекращения пользования услугами компании "PhoneFixHome" или до момента отзыва вашего согласия.

Ссылки на Документы:

5.1 Ссылки на политику конфиденциальности и публичную оферту доступны на официальном сайте компании "PhoneFixHome" и могут быть предоставлены по запросу.

5.2 Рекомендуется ознакомиться с полным текстом политики конфиденциальности и публичной оферты перед выражением согласия.

Обработка Персональных Данных

1. Сбор и Использование Персональных Данных:

1.1 При оформлении заказа и предоставлении услуги, компания "PhoneFixHome" собирает только необходимую информацию, необходимую для предоставления услуги и обеспечения гарантийных обязательств.

1.2 Компания обязуется использовать персональные данные клиента исключительно в целях оказания услуг и улучшения качества предоставляемых услуг.

2. Хранение и Защита Персональных Данных:

2.1 Компания обязана обеспечивать безопасность хранения персональных данных клиента, принимая все необходимые меры для предотвращения несанкционированного доступа.

2.2 Компания вправе хранить персональные данные клиента в течение срока гарантии и обязуется удалять данные после окончания этого срока.

3. Передача Персональных Данных:

3.1 Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в целях предоставления услуги и выполнения своих обязательств перед клиентом.

3.2 Передача персональных данных может осуществляться только при условии соблюдения законодательства о защите персональных данных.

4. Права Клиента:

4.1 Клиент имеет право запросить у компании доступ к своим персональным данным, их редактирование, удаление или ограничение обработки.

4.2 Клиент вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос.

5. Согласие на Обработку Персональных Данных:

5.1 При размещении заказа и согласии с условиями публичной оферты, клиент выражает согласие на сбор и обработку своих персональных данных в пределах, необходимых для предоставления услуги.

5.2 Клиент вправе отказаться от предоставления персональных данных, однако это может повлиять на возможность предоставления услуги.

6. Использование Куки и Аналитических Инструментов:

6.1 Сайт компании может использовать куки и аналитические инструменты для сбора информации о посещении и взаимодействии клиентов с сайтом.

6.2 Эти данные используются для улучшения пользовательского опыта и анализа эффективности маркетинговых кампаний.

7. Согласие на Уведомления:

7.1 Клиент соглашается получать уведомления от компании, касающиеся статуса заказа, гарантийных сроков, а также маркетинговых и информационных материалов.

8. Изменения в Политике Обработки Персональных Данных:

8.1 Компания оставляет за собой право вносить изменения в политику обработки персональных данных. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте компании.

8.2 Клиент обязуется регулярно ознакомливаться с условиями политики обработки персональных данных чтобы быть в курсе изменений.

9. Мы собираем и обрабатываем следующие категории информации:

9.1 Личная информация, предоставленная Пользователями при использовании наших услуг (например, при заполнении формы заказа ремонта телефона). Техническая информация, автоматически собираемая нашими системами, включая IP-адреса, данные о браузере и устройстве.

9.2. Мы используем предоставленную информацию для обеспечения предоставления услуг ремонта телефонов, в том числе для связи с Пользователями, обработки заказов, предоставления информации о статусе ремонта и соблюдения юридических требований.

10. Хранение Информации

10.1 Мы сохраняем персональную информацию Пользователей столько, сколько необходимо для достижения целей, описанных в настоящей Политике, или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2 После завершения целей обработки или по запросу Пользователя, мы удаляем персональную информацию, если это не нарушает действующее законодательство.

11. Защита Информации

11.1. Мы принимаем технические и организационные меры для обеспечения безопасности персональной информации Пользователей от несанкционированного доступа, разглашения, изменения и уничтожения.

11.2. Все сотрудники, имеющие доступ к персональной информации, обязаны соблюдать конфиденциальность и не разглашать ее без разрешения руководства.

12. Раскрытие Информации

12.1. Мы не передаем персональную информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Контакты

Вопросы и запросы, связанные с настоящей Политикой Конфиденциальности, могут быть направлены по следующей контактной информации

Электронная почта sport@phonefixhome.ru

Телефон +79605556300

Настоящая Политика Конфиденциальности является составной частью наших Условий использования и может быть пересмотрена в соответствии с ними.

С уважением, phonefixhome.ru